

## DEMANDE DE RETOUR DE MATERIEL (RMA)

En date du

**Details clients**

SOCIETE  
CONTACT  
ADRESSE  
TELEPHONE

<input type="text"/>	
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	E-MAIL <input type="text"/>

**Detail du retour**

Raison du retour:

Démo/Echantillon  Incident  Erreur commande  Retour de stock  Autre

Souhait:

Réparation  Credit note  Retour uniquement

Facture n° / Bon de livraison n°:

Ticket n°:

Si laissé vide, aucune garantie ne sera activée

**Informations / Détails:**

**Liste du matériel**

N° Pièce	Nom	Description panne / problème	Numéro de série S/N	S/N Produit fini

**Instructions**

Merci de suivre les instructions suivantes à la lettre :

- Remplir ce formulaire et l'adresser à l'adresse email suivante : [support@circontrol.com](mailto:support@circontrol.com)
- Circontrol va ensuite vérifier les informations avant de répondre à la RMA
- Les demandes de garantie DOIVENT être accompagnée de la référence du bon de livraison ou de la facture initiale
- En cas de retour à CIRCONTROL provenant en dehors de l'UE, une copie de la facture Proforma doit être fournie AVANT envoi des produits, attendre les instructions pour l'envoi
- Seulement les produits vendus en lots seront crédités si retournés au complet, sinon ils ne donneront pas droit à note de crédit.
- Uniquement les produits dans leur emballage originel seront acceptés pour note de crédit
- L'autorisation de retour doit être clairement visible sur l'extérieur du paquet pour identification à l'arrivée

**NOTE :** Tous les produits CIRCONTROL ont une garantie de deux ans qui couvrent les réparations ou le remplacement des éléments ou produits défectueux. Cela exclut d'autres responsabilités (comme le remplacement sur site ou les dommages aux autres parties). Par éléments ou produits défectueux nous entendons défectueux ou endommagé lors de la production ou par un emballage non adapté. Les dommages dus à l'usure normale de l'équipement ou à une utilisation inappropriée par le client, l'installateur ou l'utilisateur ou dommages causés par d'autres conditions externes sont tous exclus de la garantie. La garantie comprend uniquement les réparations ou le remplacement des éléments défectueux. Les termes sont EXW (incoterms 2010) à l'usine à Viladecavalls, Espagne. La garantie n'inclut pas le transport. Les produits défectueux doivent être envoyés à CIRCONTROL HQ à Viladecavalls, Barcelone, Espagne au frais du client. Les produits défectueux doivent être clairement identifiés avec le formulaire officiel CIRCONTROL de RMA.

Pour plus d'informations sur les garanties, vous pouvez consulter nos conditions générales d'approvisionnement :

<https://circontrol.com/fr/conditions-generales-dapprovisionnement/>