

Formulaire de Demande d'Assistance Technique

1. Type de demande d'assistance	<input type="checkbox"/> ASSISTANCE	<input type="checkbox"/> MAINTENANCE
	<input type="checkbox"/> MISE EN SERVICE	<input type="checkbox"/> FORMATION

2. Coordonnées de la personne à l'origine de la demande	3. Coordonnées du technicien présent sur site (Si différent de la personne à l'origine de la demande)
Société	Société
Nom	Nom
Prénom	Prénom
Adresse	Numéro de mobile
Code postal	Adresse mail
Ville	
Numéro de mobile	
Adresse Mail	

4. Nom de référence de l'installation
(Donnée client)

5. Référence matériel (Chargeur, DLM, BeON...)

Modèle (Référence Circontrol)	Numéro de série

6. Détail de la demande

Après avoir renseigné tous les champs demandés, nous vous remercions de nous adresser votre demande à l'adresse suivante : support@circontrol.com.
Nous vous demandons également de joindre en pièces-jointes des photos de l'installation.

CIRCONTROL se réserve le droit d'accepter ou de refuser le document de demande assistance technique. Ce document d'assistance ne sera accepté qu'à condition que tous les éléments demandés soit mentionnés. Si votre demande est acceptée vous serez contacté(e) par notre support technique afin de répondre à votre demande.

En cas d'échanges standard ou d'envoi de pièces détachées sous-garantie, veuillez à renseigner l'adresse de livraison dans le tableau ci-contre si celle-ci est spécifique ou différente de l'adresse mentionnée en début de page.

7. Adresse de livraison

Société	
Nom	
Prénom	
Adresse	
Code postal	
Ville	
Numéro de téléphone	
Adresse Mail	