

(Annexe 13)

Politique de confidentialité et de protection des données

CIRCONTROL, S.A. (ci-après dénommée l'Entité) s'engage à faire preuve de diligence et à respecter la réglementation en matière de protection des données.

Les informations détaillées concernant la politique de confidentialité et de protection des données personnelles sont présentées ci-dessous, conformément aux dispositions de l'article 13 du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données (**règlement général sur la protection des données ou RGPD**) et de l'article 11 de la loi organique 3/2018 du 5 décembre 2018 sur la protection des données à caractère personnel et la garantie des droits numériques (**LOPD GDD**).

Coordonnées du responsable du traitement des données et du responsable/délégué de la protection des données (RPD/DPD) :

- > **Identité : CIRCONTROL, S.A.**
- > **Adresse / CP :** c.Innovació 3. VILADECALLS (08232).
- > **Téléphone :** 93.736.29.40
- > **Adresse électronique :** jhuguet@circontrol.com
- > **Coordonnées du RPD/DPD :** Jordi Huguet
- > **Canal de communication :** <http://www.corporate-ethicline.com/circontrol/>

Finalités du traitement des données :

L'entité traitera les informations communiquées par les personnes concernées aux fins suivantes :

- > **Gérer** votre accueil, vos visites et vos réunions dans nos installations.
- > Gérer la prestation et la réalisation des **services et des produits** souscrits.
- > **Gérer tout type de demande, suggestion ou requête** formulées par les personnes concernées concernant nos services professionnels.
- > **Communications informatives et commerciales :** traitement de vos données en vue de vous informer sur les activités, les articles susceptibles de vous intéresser et les informations générales liées à notre activité et aux services/produits souscrits.
- > **Gérer les données communiquées par les candidats postulant à un emploi** par le biais de leur curriculum vitæ (CV) ou d'autres moyens dans le cadre du processus de sélection et de recrutement.

- > Assurer la sécurité des bureaux, des installations et des personnes par le **contrôle de l'accès**, les **systèmes de vidéosurveillance** et autres systèmes de contrôle/d'identification.
- > **Respecter les dispositions légales** qui s'appliquent à l'Entité et à ses activités **en matière de santé, d'égalité et de prévention des risques professionnels**.
- > **Gérer et contrôler le fonctionnement des mécanismes, politiques et protocoles internes** établis par l'entité **en vue d'être en conformité avec la réglementation en vigueur et de gérer les canaux de communication prévus pour les demandes et réclamations**.
- > **Tous les traitements nécessaires pour respecter les réglementations** et les exigences officielles/sectorielles **auxquelles notre activité est soumise**.

Pour la bonne gestion de nos relations et des finalités précédemment mentionnées, le traitement correspondant de vos données sera effectué dans le respect le plus strict de la réglementation relative à la protection des données et à la politique dont nous donnons ici le détail. Vous pouvez exercer vos droits à tout moment (voir section spécifique).

Critères de conservation des données :

- > **Gestion des services/produits souscrits auprès de l'Entité** : les données personnelles communiquées dans les contrats, offres ou propositions de services, ainsi que celles des autres personnes dont l'intervention est nécessaire, seront conservées pendant toute la durée de validité du contrat. À la fin de la prestation du ou des services souscrits, les données personnelles seront conservées dans l'éventualité où des responsabilités pourraient incomber à l'Entité, ou pour se conformer à d'autres cadres réglementaires applicables à l'Entité, ou à une réglementation ayant force de loi exigeant la conservation de ces données. Les données personnelles seront conservées pour permettre l'identification et l'exercice des droits des personnes concernées, en employant les mesures techniques, juridiques et organisationnelles nécessaires pour garantir leur confidentialité et leur intégrité.
- > **Gestion des curriculum vitæ** : l'Entité, en règle générale, conserve votre curriculum vitæ pour une durée maximale d'un an. À l'issue de cette période, il sera automatiquement détruit selon le principe de qualité des données.
- > **Gestion des contrats de travail** : les données personnelles seront conservées dans tous les cas pendant la durée du contrat de travail et, une fois cette période terminée, dans l'éventualité où ce contrat impliquerait des engagements entre les parties, ou si une réglementation ayant force de loi l'exige.

- > **Autres** : les autres données et informations communiquées par l'utilisateur, par quelque moyen que ce soit, seront conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

Légitimité du traitement de vos données

Le fondement juridique permettant à l'Entité de traiter les données personnelles des utilisateurs, clients ou clients potentiels repose sur les points suivants :

- > Le consentement des personnes concernées au traitement et à la gestion de tout type de demande d'information ou question concernant nos services et produits.
- > Le consentement des candidats à l'emploi, à des fins de sélection et de recrutement.
- > Le cadre de la prestation ou de la souscription de services/produits auprès de l'entité.
- > L'intérêt légitime à vous faire parvenir des informations, des offres commerciales ou promotionnelles liées à l'activité de l'Entité et aux services/produits souscrits, par courrier électronique ou tout autre moyen de communication.
- > Le respect des obligations légales et les procédures internes de conformité.
- > L'intérêt légitime pour assurer la sécurité des bureaux, des locaux et des personnes.

Destinataires

Les données à caractère personnel ne sont pas cédées à des tiers, sauf exigence légale.

Provenance

Les données à caractère personnel sont obtenues directement auprès des personnes concernées et de nos collaborateurs. Les catégories de données personnelles qui nous sont communiquées sont :

- > Données d'identification.
- > Adresses postales ou électroniques.
- > Données communiquées ou dont le traitement a été autorisé par les personnes concernées, relatives et nécessaires à la gestion et à l'exécution du service/produit demandé.

Droits

Droit d'accès, de rectification et d'effacement : les personnes concernées ont le droit de savoir si l'Entité traite ou non des données personnelles qui les concernent. Les personnes concernées ont le droit d'accéder à leurs données personnelles et à

demander la rectification des données inexactes, ou leur effacement lorsque, entre autres motifs, les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.

Droit de limitation et d'opposition : dans certaines circonstances, les personnes concernées peuvent demander la limitation du traitement de leurs données. Dans ce cas, nous les conserverons uniquement pour le traitement des réclamations ou l'exercice des droits des personnes concernées. Dans certaines circonstances et pour des raisons liées à leur situation particulière, les personnes concernées peuvent s'opposer au traitement de leurs données. L'Entité cessera dans ce cas de traiter les données, sauf pour des raisons impérieuses et légitimes, pour le traitement des réclamations ou l'exercice des droits des personnes concernées.

Droit de révocation du consentement : les personnes concernées ont le droit de révoquer leur consentement à tout moment, sauf dans les cas où ce consentement n'est pas requis, comme le traitement des données personnelles prévu par la réglementation sur la protection des données, ou le traitement nécessaire à la prestation du service souscrit. Toutefois, cette révocation n'a pas d'effet rétroactif et n'affectera donc pas la légalité du traitement fondé sur le consentement précédemment accordé.

Ces droits peuvent être exercés par le biais de notre canal de communication (voir section spécifique).

Mesures de sécurité et de contrôle

Considérations générales

Dans le respect de la réglementation relative à la protection des données, l'Entité traite les données personnelles en appliquant les mesures techniques, juridiques, organisationnelles et de sécurité appropriées, afin de garantir la confidentialité et l'intégrité des informations qu'elle gère conformément à la réglementation en vigueur. Veuillez informer le responsable/délégué à la protection des données, par le biais des coordonnées/du canal de communication établis dans la présente politique de confidentialité, de tout risque pour la sécurité dont vous auriez connaissance et qui pourrait compromettre l'intégrité et la confidentialité des données personnelles ou des informations confidentielles, afin que nous puissions prendre les mesures nécessaires pour éviter leur traitement non autorisé, leur perte, leur destruction ou leur corruption accidentelle.

Cybersécurité

À titre de précaution spécifique et complémentaire de ce qui précède, l'Entité applique des mesures de cybersécurité pour prévenir et gérer les éventuelles attaques et fraudes des cybercriminels qui menacent la confidentialité et la protection des

données traitées par notre Entité et auxquelles elle a accès dans le cadre de ses activités et de ses opérations.

À cet égard, nous vous rappelons qu'en cas d'éventuelles situations de risque dues à des communications dont le contenu ou le format seraient d'une authenticité douteuse, nous vous recommandons de les omettre et de contacter le responsable/délégué à la protection des données par le biais des coordonnées indiquées dans la présente politique de confidentialité.

De même, toute demande que vous recevriez de notre part concernant des modifications de modes de paiement, des demandes de données, de coordonnées de contact, d'informations confidentielles (non publiques), de coordonnées bancaires, de cartes de crédit ou d'autres données officielles, ne doit pas être satisfaite sans une confirmation directe de notre part par le biais d'un canal de communication alternatif. Nous demandons votre coopération pour la communication et le signalement de toute notification relative à ce type de demande ou de toute autre situation susceptible de représenter un risque de cyberattaque dans laquelle notre Entité peut être utilisée, ainsi que tout risque potentiel de sécurité dont vous pourriez avoir connaissance.

Canal de communication

L'Entité a mis en place un canal de communication offrant le plus haut niveau d'engagement, de rigueur et de professionnalisme en matière de sécurité, d'expérience, d'indépendance et de connaissance dans le traitement des communications reçues.

Ce canal de communication, qui permet l'exercice de vos droits relatifs à vos données personnelles, a été mis en œuvre sous la forme d'une plateforme en ligne, développée et gérée par un expert externe indépendant, afin de vous fournir ce service et de garantir nos engagements précédemment énoncés.

Par ce canal de communication, **vous pouvez demander** à exercer vos **droits** (voir section précédente) et nous faire parvenir toute information concernant **d'éventuelles failles de sécurité (violations), cyberattaques** ou **d'éventuels manquements ou irrégularités concernant la réglementation relative à la protection des données et à la présente politique** de l'Entité.

Les données d'accès au canal de communication sont indiquées au début la présente politique.

Autorité de contrôle

En cas de désaccord avec l'Entité concernant le traitement de vos données, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de protection des

données. En Espagne, il s'agit de l'Agence espagnole de protection des données (www.aepd.es).

Service client et assistance

Les personnes concernées peuvent communiquer à l'Entité leurs questions concernant le traitement de leurs données personnelles ou l'interprétation de notre politique, en contactant le responsable/délégué à la protection des données (RPD/DPD) à l'adresse indiquée au début de la présente politique.